

# 電話診療のご案内①

新型コロナウイルスの感染拡大を受けて、  
当院の受診が初めての方でも、初診から電話診療を行います。

受付日/時間 月・火・水・金/9:00~12:00

## 電話診療の流れ

※当院の受診が初めての方は、まずネットから仮IDをお作り下さい。

### 仮IDの作り方



ID:9008690  
お子さんのお名前

予約の種類を選択

- 診察
- 夜尿症(おねしょ)相談
- 予防接種

仮IDは  
画面のここに  
表示されます

この画面になったら、  
仮IDをメモして予約を取らずに、  
下の①に進んでください。

- ① 上記の時間帯にお電話ください。  
※お子さんのお名前、生年月日、当院の診察券番号、  
電話番号、症状、体重(薬量の計算に必要)を確認します。  
受診が初めての方は診察券番号の代わりに仮IDを教えてください。
- ② 医師からの折り返しの電話をお待ち下さい。  
※順番に折り返しますので、午後になるかも知れません。  
15:00まではお電話がつながりやすいようにお願いします。
- ③ 電話終了後、診療時間内に、保険証原本の確認とお会計、  
処方箋お渡しのため保護者の方のみ来院下さい。  
※処方箋がある場合、処方箋の有効期限は、  
発行日を含めて4日間(土日、祝日込み)です。

## 電話診療のご案内②

### 医師からのお願い

※どんな症状のお子さんでも電話診療を行いますが、身体診察や検査のできない電話診療では、どうしても診療の正確性が低下します。特に下記のような場合は、お子さんを連れての受診をお願いすることがあります。

- **皮膚の症状**

(目で見て判断しますから、電話診療はとても難しいです。)

- **熱が長引いている、ぐったりしている**

(身体診察や検査が必要と判断するかも知れません。)

他のことでも、お電話の内容によっては受診が必要と判断することがあります。どうかご了承ください。

**診療は中学3年生までのお子さんのみです。**

