

電話診療のご案内①

※法令変更で2023年8月から**ビデオ通話**が必須になりました

受付日/時間 **月・火・水・金/9:00~12:00**

電話診療の流れ

※当院の受診が初めての方は、まずネットから**仮ID**をお作り下さい

仮IDの作り方



この画面になったら、**仮IDをメモして予約を取らずに、**
下の**1.**に進んで下さい

1. 受付

上記の時間帯にまず医院へお電話ください

※お子さんの**当院の診察券番号、お名前、生年月日、**
電話番号、症状、体重（薬量の計算に必要）を確認します
受診が初めての方は診察券番号の代わりに**仮ID**を教えてください

風の街こどもクリニック TEL:0749-68-2100

電話診療のご案内②

2. LINEから友達追加

下記から風の街こどもクリニックを友達追加して下さい
タッチ



トークボタンをタッチして
お子さんの診察券番号とお名前を送信して下さい



受診が初めての方は
お子さんのお名前だけ
送信して下さい

3. 電話診療

診察のためビデオ通話で折り返しますのでお待ち下さい

電話診療のご案内③

※注意

LINEメッセージの送信のみでは
診察受付したことになりません

電話診療をご希望の際は、お手数ですが
毎回必ず 手順 1. 受付 の電話受付をまず
お願いします

LINEアカウントは電話診療専用です
それ以外の用途のメッセージは応答いたしかねます

4. 処方箋お渡し

電話終了後、診療時間内に、保険証原本とマルフクの確認、
お会計、処方箋お渡しのため保護者の方のみ来院下さい

※処方箋の有効期限は、
発行日を含めて4日間（土日、祝日込み）です

その他

※15:00までに診療の通話がつながらない時は
申し訳ありませんが診療をキャンセルさせていただきます

※どんな症状のお子さんでも電話診療を行いますが、身体診
察や検査のできない電話診療では、どうしても診療の正確
性が低下します 特にカメラでは皮膚の症状は判断が難し
いです 熱が長引いていたり、ぐったりしている場合等も
身体診察や検査のために、お子さんを直接連れての受診を
お願いするかも知れません

診療は中学3年生までのお子さんのみです